



Nous avons détecté sur votre commune de Saint Césaire un dérangement téléphonique impactant le réseau fixe de certains de vos administrés.

Nos équipes sont en train d'identifier l'origine du problème, et mettent tout en œuvre pour rétablir les services le plus rapidement possible.

Compte tenu des informations dont je dispose actuellement, la date de rétablissement annoncée est le 25/02/2021 en fin de journée (date prévisionnelle).

Néanmoins ce dérangement ne nous permet pas d'identifier de manière exhaustive les administrés impactés.

En cas de sollicitation en mairie, il est important de les inviter à prendre contact avec le service client de leur opérateur. Pour Orange le 3900, ou 3901 pour les clients professionnels.

Pour information auprès de vos administrés, Orange leur offre des solutions pour continuer à utiliser leurs services internet pendant la panne et suivre sa résolution sur :

<https://suivi-des-incidents.orange.fr/> (depuis un mobile ayant un accès internet).

Je reviendrai vers vous une fois que les services seront de nouveau accessibles pour vos administrés.

Cordialement,